

Algemene Voorwaarden Kien Remedial Teaching

Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Kien Remedial Teaching diensten van welke aard dan ook aan haar Opdrachtgever levert.

Definities

1.2.1 Kien Remedial Teaching: Eenmanszaak opererend onder de handelsnamen Kien Remedial Teaching, Remedial Teaching Praktijk Wilhelminapark, bijlesinutrecht.nl en als zodanig ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30268490, zijnde leverancier van diensten en/of goederen aan Opdrachtgever. Hierna te noemen Opdrachtnemer.

1.2.2 Opdrachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kien Remedial Teaching een overeenkomst aangegaan is voor het leveren van diensten. Hierna te noemen Opdrachtgever.

1.2.3 Leerlingbegeleiding: alle soorten werkzaamheden die Leverancier in opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtgever levert.

Totstandkoming van de overeenkomst

2. De overeenkomst tussen Leverancier en de Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een dienst komt tot stand door ondertekening door de Opdrachtgever van een aanmeldingsformulier dan wel een schriftelijke orderbevestiging. Door ondertekening van een aanmeldformulier of orderbevestiging verklaart de Opdrachtgever deze Algemene voorwaarden te kennen en te accepteren.

BTW

3. De door Leverancier opgegeven prijzen zijn, tenzij anders opgegeven, exclusief BTW. Het van toepassing zijnde BTW tarief is 0% tenzij van overheidswege anders wordt bepaald.

Betaling

4.1 Opdrachtgever gaat ermee akkoord om de overeengekomen leerlingbegeleiding per vooruitbetaling te voldoen op een door Leverancier te bepalen bankrekening. Eerst na ontvangst van de verschuldigde bedragen vindt de leerlingbegeleiding plaats.

4.2 Overige in rekening te brengen bedragen, zoals kosten voor voorbereidende werkzaamheden en reiskosten dienen binnen 14 dagen na facturering op een door Leverancier te bepalen bankrekening bijgeschreven te zijn.

4.3 Is betaling na de in 4.2 genoemde termijn na de hiervoor nog niet ontvangen, dan is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiertoe een schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk is.

4.4 Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, is de Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

4.5 Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Leverancier vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de Opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Ontbinding

5. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, is de Opdrachtnemer gerechtigd om de opdracht niet (langer) uit te voeren, onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 t/m 4.5. Opdrachtgever zal alsdan afstand doen van het recht om nakoming te vorderen.

Uitvoering opdracht; Verhinderung en/of onvoorziene omstandigheden

6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat voor Opdrachtnemer een inspanningsverplichting geldt maar dat er nimmer sprake is van een resultaatsverplichting.

6.2 Opdrachtnemer sluit de werking van artikel 7:404 BW nadrukkelijk uit.

6.3 Wanneer Opdrachtnemer (tijdelijk) verhinderd is om de opdracht uit te voeren, zal Opdrachtnemer dit onverwijld melden aan Opdrachtgever en zich inspannen om de afgesproken leerlingbegeleiding zo spoedig mogelijk in te halen op een gezamenlijk overeen te komen datum.

Annulering

7.1 Annuleringen dienen schriftelijk, per e-mail, sms of whats-app plaats te vinden.

7.2 Bij algehele annulering van de opdracht tot uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de leerlingbegeleiding worden geen annuleringskosten in rekening gebracht. In dat geval zijn alleen de kosten voor het opstellen van een handelingsplan of takenplan verschuldigd.

7.3 Bij annulering tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afgesproken leerlingbegeleiding worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

7.4 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afgesproken leerlingbegeleiding is de van toepassing zijnde vergoeding verschuldigd.

7.5 Bij annulering door Opdrachtnemer vindt er nimmer restitutie plaats. Overeengekomen en reeds betaalde leerlingbegeleiding blijft geldig tot uiterlijk 10 maanden na factuurdatum mits Opdrachtnemer op dat moment ruimte heeft om de opdracht uit te voeren.

Auteursrechten

8. Auteursrechten op het opleidingsmateriaal en aanvullende documentatie berusten allereerst, indien van toepassing, bij de oorspronkelijke rechthebbenden. Op al het andere opleidingsmateriaal berusten de auteursrechten bij Opdrachtnemer en mogen onder andere niet worden gekopieerd, gereproduceerd, openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

Aansprakelijkheid

10. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor de leerlingbegeleiding door Opdrachtnemer tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Geschillen

11. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Utrecht.